

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Password Reset**

Guide de l'utilisateur

Version 11.1.1.1.0

E15712-01

Novembre 2009

Copyright ©2006-2009, Oracle. Tous droits réservés.

Les logiciels et la documentation (ci-après dénommés les « Programmes ») contiennent des informations propriétaires. Ils sont soumis à un contrat de licence comprenant des restrictions d'utilisation et de divulgation et sont protégés par des droits d'auteur, des brevets et d'autres lois relatives à la propriété intellectuelle et industrielle. La rétroconception, le désassemblage ou la déconception des Programmes sont interdits, sauf dans le cadre de l'obtention de l'interopérabilité avec des logiciels tiers ou dans le cadre de la loi.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans notification préalable. Merci de bien vouloir nous signaler par écrit toute erreur contenue dans la documentation. Le présent document n'est pas exempt d'erreurs. Aucune partie desdits Programmes ne peut être reproduite ou diffusée sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électroniquement ou mécaniquement, dans quelque but que ce soit, sauf autorisation explicite figurant dans le contrat de licence relatif aux Programmes.

L'avis suivant s'applique lorsque les Programmes sont destinés au gouvernement américain ou à toute personne émettant une licence ou utilisant lesdits Programmes au nom du gouvernement américain :

DROITS DU GOUVERNEMENT AMÉRICAIN Les Programmes, logiciels, bases de données et autres documentations et données techniques associées destinées au gouvernement américain sont désignés sous le terme de « logiciel informatique commercial » ou de « données techniques commerciales » conformément au règlement d'acquisition fédéral et aux réglementations en vigueur spécifiques à l'agence. L'utilisation, la duplication, la divulgation, la modification et l'adaptation des Programmes, documentation et données techniques incluses, sont soumises à des restrictions énoncées dans le contrat de licence Oracle applicable, et, dans la mesure du possible, aux règles supplémentaires définies dans FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (juin 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Les Programmes ne sont pas destinés pour une utilisation dans le domaine nucléaire, aéronautique, le transport collectif, la médecine ou autres applications de nature dangereuse. Si les Programmes sont utilisés pour de telles applications, le titulaire de la licence est seul responsable d'assurer les mesures de sécurité requises, notamment la prévention de défaillance, les sauvegardes de sécurité, la redondance ou autres ; nous ne pouvons être tenu responsables de tout dommage causé par l'utilisation des Programmes.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft et Siebel sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Les autres noms éventuels sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les Programmes peuvent contenir des liens vers les sites Web et permettent d'accéder à des contenus, produits et services tiers. Oracle ne peut être tenu responsable de tout contenu figurant sur les sites Web tiers. Vous assumez tous les risques liés à l'utilisation de tels contenus. Si vous choisissez d'acheter les produits ou services d'un tiers, vous traiterez directement avec le tiers concerné. Oracle ne peut être tenu responsable de : (a) la qualité des produits ou services des tiers ; ou (b) l'exécution de tout terme du contrat conclu avec le tiers, y compris la livraison des produits ou services et les obligations en matière de garantie liées aux produits ou services achetés. Oracle ne peut être tenu responsable de toute perte ou dommage quels qu'ils soient, résultant notamment de votre collaboration avec des tiers.

Table des matières

Abréviations et terminologie	4
Qu'est-ce que v-GO SSPROracle Enterprise Single Sign-on Password Reset ?.....	5
À propos des mots de passe	6
Entretien d'inscription.....	7
Questions de l'entretien d'inscription.....	9
Questions obligatoires.....	9
Questions facultatives.....	9
Barre d'avancement	10
Terminer le processus d'inscription.....	11
À propos du questionnaire de réinitialisation.....	13
Réinitialiser le mot de passe à l'aide du questionnaire de réinitialisation.....	14
Lancer le questionnaire de réinitialisation à partir de la connexion Windows (sur votre..	14
propre poste).....	
Lancer le questionnaire de réinitialisation à partir d'une station de travail connectée....	14
Après le questionnaire de réinitialisation.....	15
En cas d'échec au questionnaire de réinitialisation.....	16
Mots de passe temporaires.....	16

Abréviations et terminologie

Veuillez trouver ci-dessous une liste des abréviations et des termes communément utilisés.

Abréviations ou terminologie	Nom complet
Administrative Console	ESSO- LM Administrative Console
Agent	ESSO- LM Agent du Gestionnaire de connexions
FTU	First Time Use Wizard (Assistant première utilisation)
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

Qu'est-ce que v-GO SSPROracle Enterprise Single Sign-on Password Reset ?

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) vous permet d'accéder à votre compte utilisateur Windows en cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe. Plus besoin d'appeler l'assistance technique ou d'attendre qu'un administrateur réinitialise votre mot de passe.

Tout ce que vous avez à faire est de répondre à un questionnaire rapide, qui vérifie que vous êtes réellement celui que vous prétendez être. Vous pouvez ensuite réinitialiser vous-même votre mot de passe. Ce questionnaire vous sera facile à répondre, car vous en aurez personnellement créé les réponses en procédant à l'[entretien d'inscription](#) de ESSO-PR.

Dès que vous aurez terminé votre entretien d'inscription, vous pourrez à tout moment accéder au [questionnaire de réinitialisation](#) de ESSO-PR en cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe. Si les réponses au questionnaire correspondent à celles que vous avez indiquées lors de l'entretien d'inscription, vous pouvez créer un nouveau mot de passe Windows et vous connecter.

ESSO-PR est simple, rapide et sûr, et il libère le service technique de votre société pour d'autres tâches prioritaires. Plus encore, les quelques minutes passées sur l'entretien d'inscription vous permettront d'économiser du temps et des efforts en cas de perte de votre mot de passe Windows.

À propos des mots de passe

Si vous oubliez votre mot de passe, cela signifie déjà que vous aviez choisi un mot de passe efficace, que personne d'autre ne pouvait deviner.

Les meilleurs mots de passe sont les plus difficiles à mémoriser, car ils sont composés d'une succession aléatoire de chiffres et de lettres. En outre, une bonne sécurité réseau nécessite de changer les mots de passe au bout de quelques semaines. Bien que le questionnaire de réinitialisation de ESSO-PR soit simple et rapide à utiliser, nous vous conseillons toutefois d'utiliser un mot de passe pour accéder à votre réseau, car cette solution est encore plus rapide. Voici quelques conseils pour créer et gérer votre mot de passe :



- Une chaîne de caractères sans signification est le meilleur choix. Mélangez les majuscules et les minuscules et utilisez des chiffres.
- Évitez d'employer les noms de vos parents, amis ou animaux domestiques.
- Évitez les mots ayant une signification – quelle que soit la langue. Si votre mot de passe figure dans le dictionnaire, quelqu'un pourrait le deviner.
- Ne partagez votre mot de passe avec personne.
- Ne conservez pas votre mot de passe par écrit et ne le publiez pas. Évitez notamment de conserver vos mots de passe sur un « pense-bête » près de votre poste de travail.

Une bonne astuce pour créer rapidement un mot de passe mémorisable (et sans signification) est de prendre les initiales d'une phrase ou citation familière. Ainsi, « La confiance en soi est le premier secret de la réussite » (Emerson) devient « lceselpsdlr ».

Entretien d'inscription

Pour créer un nouveau mot de passe Windows, vous devez répondre correctement aux questions du [questionnaire de réinitialisation](#). Après cela, vous pourrez utiliser le ESSO-PR, dès que vous en aurez besoin. C'est à cela que sert l'Entretien d'inscription.

Pour commencer l'inscription, saisissez l'URL fournie par votre administrateur dans votre navigateur afin d'accéder à l'entretien d'inscription. Saisissez votre adresse électronique (si nécessaire) sur l'écran d'inscription, sélectionnez la langue d'affichage de votre choix et cliquez sur **Démarrer**.

 ORACLE IDENTITY MANAGEMENT	Inscription ESSO-PR
Inscription	<p>Bienvenue dans le processus d'inscription à ESSO-PR, FELDMANWARE\cathy_fr.</p> <p>Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) vous permet de réinitialiser votre mot de passe Windows en toute sécurité en cas d'oubli. Vous devez tout d'abord vous inscrire à ESSO-PR afin qu'il puisse vérifier votre identité lorsque vous aurez besoin de réinitialiser votre mot de passe Windows.</p> <p>Vous n'êtes pas inscrit pour le moment. Pour commencer l'inscription, tapez votre adresse électronique et cliquez sur « Démarrer ».</p> <p>E-Mail : (facultatif) <input type="text"/></p> <p>Langue : Français</p> <p>Démarrer</p>
	v11.1.1.1.0



Le système d'exploitation Windows Vista ne fonctionne pas comme Windows XP Professional ni Windows 2000 Professional. Pour les utilisateurs de Vista, les problèmes de performances système ou réseau peuvent avoir une incidence sur le délai d'exécution du processus d'inscription de ESSO-PR.

Les questions de l'entretien permettront de créer le questionnaire de réinitialisation auquel vous devrez répondre si vous souhaitez vous connecter sans votre mot de passe. Les questions que vous indiquerez lors de l'entretien seront utilisées afin de vérifier votre identité lorsque vous répondrez au questionnaire de réinitialisation.



Les questions de réinitialisation seront affichées dans la langue utilisée lors de votre inscription.

L'entretien d'inscription contient deux types de questions :

- **Questions obligatoires.** Si des questions obligatoires sont configurées, vous devez répondre à ces questions afin de terminer l'inscription.
- **Questions facultatives.** Si des questions facultatives sont disponibles, vous pouvez y répondre ou les ignorer. Vous pouvez être invité à répondre à un certain nombre de questions facultatives afin de terminer l'entretien d'inscription.



Il est important que les réponses à ces questions soient aussi brèves et mémorables que possible.

Questions de l'entretien d'inscription

L'entretien d'inscription contient deux types de questions.

Questions obligatoires

Vous devez répondre à chaque question obligatoire. Ces questions serviront à créer le [Questionnaire de réinitialisation](#). Saisissez des réponses aussi brèves et simples que possible. En effet :

- Vous devrez les mémoriser.
- Vous devrez saisir vos réponses dans le questionnaire de réinitialisation, en reproduisant à la lettre les réponses fournies ici.

Vous devez mémoriser l'usage que vous faites des majuscules et des minuscules et devez prêter particulièrement attention à l'orthographe et aux espaces. Évitez la ponctuation autant que possible. Notez et suivez les instructions de formatage ou les exemples fournis par les questions.

Lorsque vous aurez saisi votre réponse dans la zone de texte, cliquez sur **Suivant**.

Questions facultatives



Vous pouvez choisir de répondre à ces questions ou de les ignorer. Remarque : plus le nombre de questions auxquelles vous répondez est important, plus le questionnaire sera sûr.

Barre d'avancement

La barre d'avancement qui s'affiche pendant l'entretien d'inscription indique votre avancement (en pourcentage) pour savoir si vous répondez au niveau du seuil de l'inscription. Vous devez répondre aux questions jusqu'à ce que la barre d'avancement atteigne les 100 %.

En fonction de la configuration de l'entretien par votre administrateur, la barre d'avancement peut sauter d'un pourcentage à un autre, étant donné que toutes les questions n'ont pas le même poids. Le pourcentage n'indique pas le nombre de questions auxquelles vous devez répondre afin de réussir l'entretien.

The screenshot displays the Oracle Identity Management registration interface. On the left is a dark blue sidebar with the Oracle logo and 'IDENTITY MANAGEMENT' text. Below this are four menu items: 'Inscription', 'Questions obligatoires' (highlighted), 'Questions facultatives', and 'Terminer'. The main content area has a dark blue header with 'Étape 1 : Questions obligatoires' and a help icon. Below the header, a 'Progression:' bar shows 25%, 50%, 75%, and 100% marks. The current question is 'Question (1 sur 3) : Quel est votre nom de jeune fille de la mère?'. It includes a text input field with a placeholder 'Réponse : (minimum 2 caractères)' and a 'Confirmer :' field. At the bottom right are 'Suivant' and 'Annuler' buttons. A footer bar contains the 'Powered by PASSLOGIX' logo and the text 'Veuillez répondre à la question ci-dessus.'

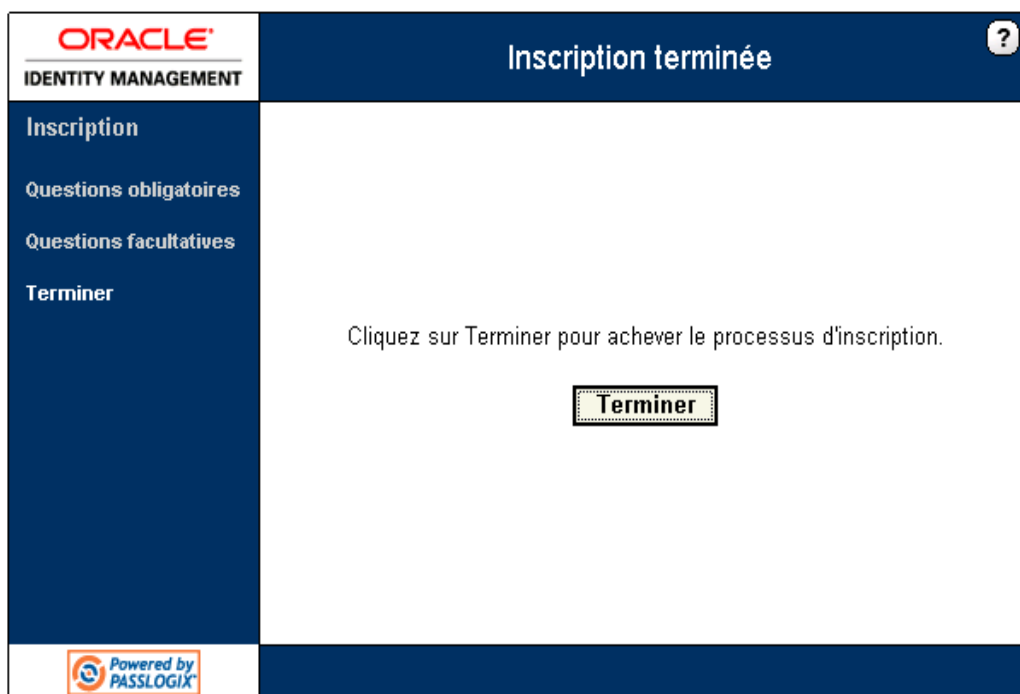
 IDENTITY MANAGEMENT	Étape 2 : Questions facultatives ?
Inscription Questions obligatoires Questions facultatives Terminer	<div> Progression: <div> <div>25%</div> <div>50%</div> <div>75%</div> <div>100%</div> </div> </div> <div> Question (1 sur 1) : Quel était le nom de votre première école? </div> <div> Réponse : <i>(minimum 2 caractères)</i> <input type="text"/> </div> <div> Confirmer : <input type="text"/> </div> <div> <div>Suivant</div> <div>Terminer</div> <div>Annuler</div> </div>
	Cliquez sur "Suivant" à tout moment pour poursuivre le processus d'inscription.

Après avoir répondu à toutes les questions, cliquez sur **Suivant** afin de poursuivre l'entretien. Si vous décidez de ne plus répondre à aucune question facultative, ou lorsque vous aurez répondu à toutes les questions présentées, cliquez sur **Terminer**.

Terminer le processus d'inscription

Si vous arrivez à la fin de la sélection de questions sans avoir obtenu les points nécessaires pour répondre au seuil d'inscription requis, ESSO-PR affiche un message mentionnant que vous n'avez pas atteint le seuil d'inscription minimum et que vous devez répondre à d'autres questions : « Vous n'avez pas répondu à suffisamment de questions pour pouvoir vous inscrire. Veuillez répondre à d'autres questions jusqu'à ce que la barre d'avancement atteigne les 100 %. »

ESSO-PR lancera alors le jeu de questions facultatif, vous invitant à répondre aux questions ignorées précédemment. Vous devez répondre aux questions jusqu'à ce que la barre d'avancement atteigne les 100 %.



The screenshot shows a web interface for Oracle Identity Management. The top header is dark blue with the Oracle logo and 'IDENTITY MANAGEMENT' on the left, and 'Inscription terminée' with a help icon on the right. A left sidebar contains a menu with 'Inscription', 'Questions obligatoires', 'Questions facultatives', and 'Terminer'. The main content area is white and displays the text 'Cliquez sur Terminer pour achever le processus d'inscription.' followed by a 'Terminer' button. The bottom of the page features a 'Powered by PASSLOGIX' logo.

Sur le dernier écran qui s'affiche à la fin de l'entretien, cliquez de nouveau sur **Terminer**.

À propos du questionnaire de réinitialisation

Si vous perdez ou oubliez votre mot de passe, vous devrez le réinitialiser, c'est à dire supprimer le mot de passe que vous avez oublié et en proposer un nouveau. Le questionnaire de réinitialisation indique comment ESSO-PR vérifie votre identité lorsque vous devez réinitialiser votre mot de passe.

Le principe du questionnaire de réinitialisation est simple : c'est un peu comme lorsque l'employé d'une banque vérifie votre identité au téléphone en vous demandant une information que vous êtes probablement le seul à connaître ; par exemple, le nom de jeune fille de votre mère. Il peut vous demander différentes informations de ce type, que seul vous connaissez : votre lieu de naissance, votre adresse actuelle, etc. ESSO-PR se base sur ce même principe, mais non pas en vous posant une seule question, mais un ensemble de questions sous forme de questionnaire, afin de confirmer votre identité.

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur le **bouton ESSO-PR** dans la fenêtre de connexion Windows. Saisissez votre nom d'utilisateur dans la fenêtre de connexion relative à la réinitialisation de ESSO-PR, afin de démarrer le questionnaire de réinitialisation.

ESSO-PR affiche l'une des questions de votre [entretien d'inscription](#). Saisissez la réponse exacte à la question, telle que vous l'avez indiquée lors de votre inscription, puis cliquez sur **Répondre**. Répétez ce processus jusqu'à l'apparition de la fenêtre Nouveau mot de passe.

Le questionnaire de réinitialisation peut ne pas utiliser toutes les questions de votre entretien. Le nombre des questions dépend de la valeur définie par votre administrateur. Les questions peuvent avoir différentes valeurs. ESSO-PR se base sur votre score global afin d'autoriser, ou non, la réinitialisation du mot de passe.

En fonction de la configuration de ESSO-PR par votre administrateur, vous pourrez choisir si vous souhaitez réinitialiser votre mot de passe ou déverrouiller votre compte, une fois que vous aurez rempli le questionnaire de réinitialisation.



Les questions de réinitialisation seront affichées dans la langue utilisée lors de votre inscription.

Réinitialiser le mot de passe à l'aide du questionnaire de réinitialisation

Vous pouvez utiliser le questionnaire de réinitialisation pour réinitialiser votre mot de passe sur votre ordinateur à partir de l'écran de connexion Windows. Vous pouvez également utiliser Internet Explorer pour accéder au questionnaire de réinitialisation sur tout poste déjà connecté.

Lancer le questionnaire de réinitialisation à partir de la connexion Windows (sur votre propre poste)

1. Cliquez sur le **ESSO-PR bouton** dans le coin supérieur droit de la fenêtre. ESSO-PR affiche une demande de connexion vous invitant à indiquer votre nom d'utilisateur.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et cliquez sur **OK**. ESSO-PR lance le questionnaire de réinitialisation.

Lancer le questionnaire de réinitialisation à partir d'une station de travail connectée

Vous aurez besoin de l'adresse Web de la page d'accueil du questionnaire de réinitialisation de ESSO-PR pour utiliser cette méthode. Cette adresse est peut-être disponible sous forme de lien dans l'intranet de votre société, ou dans la liste des favoris d'Internet Explorer.

1. Ouvrez Internet Explorer et indiquez la page de démarrage du questionnaire de réinitialisation de ESSO-PR dans votre navigateur. ESSO-PR affiche une demande de connexion vous invitant à indiquer votre nom d'utilisateur.

2. Saisissez votre nom d'utilisateur et cliquez sur **OK**. ESSO-PR lance le questionnaire de réinitialisation.

ORACLE ESSO-PR

Question :
De quelle couleur sont vos yeux?

Réponse :
.....

Réponse Annuler

Powered by PASSLOGIX

3. Répondez aux différentes questions, lorsque celles-ci s'affichent. Une fois que vous aurez répondu correctement à un nombre suffisant de questions, de sorte à atteindre votre score seuil, l'écran de réinitialisation du mot de passe s'affiche.

ORACLE ESSO-PR

Nouveau mot de passe:
.....

Confirmer nouveau mot de passe:
.....

Submit Cancel

Powered by PASSLOGIX

4. Saisissez un nouveau mot de passe et confirmez-le. Cliquez sur le bouton **Envoyer**. Votre mot de passe est réinitialisé.

Après le questionnaire de réinitialisation

En fonction de la configuration de ESSO-PR par votre administrateur, vous pourrez choisir si vous souhaitez réinitialiser votre mot de passe ou déverrouiller votre compte, une fois que vous aurez rempli le questionnaire de réinitialisation :

- Si vous optez pour la réinitialisation de votre mot de passe, vous serez dirigé vers la page Réinitialisation du mot de passe.
- Si vous choisissez de déverrouiller votre compte, le service de modification du mot de passe de ESSO-PR procédera au déverrouillage de votre compte et vous serez dirigé vers une page Terminer.

En cas d'échec au questionnaire de réinitialisation

- Si vous échouez, réessayez. ESSO-PR sélectionne et affiche les questions dans un ordre aléatoire. Les questions affichées lors de la deuxième tentative peuvent être différentes.
- Soyez minutieux et saisissez correctement vos réponses. Vos réponses au questionnaire doivent être identiques à celles saisies lors de votre [entretien d'inscription](#). L'emploi des majuscules et minuscules n'a pas d'importance, mais l'orthographe, les espaces et la ponctuation sont pris en compte.
- Si vous n'êtes pas sur votre poste de travail habituel, assurez-vous que vous avez fourni un nom d'utilisateur/ID correct (c'est à dire le vôtre). Autrement, le questionnaire peut comparer vos réponses à celles d'un autre utilisateur et estimer qu'elles sont fausses.

Si le problème persiste, vous devrez appeler votre administrateur pour qu'il procède à la réinitialisation du mot de passe. Si vous en arrivez à cette extrémité, il peut également être judicieux de reprendre votre entretien d'inscription pour donner des réponses plus simples ou plus faciles à mémoriser.

Mots de passe temporaires

Votre administrateur a peut-être configuré ESSO-PR, afin qu'il vous fournisse un mot de passe temporaire une fois que vous aurez passé le questionnaire de réinitialisation. Le cas échéant, ESSO-PR vous proposera un mot de passe temporaire que vous utiliserez afin de vous connecter à Windows. Vous pouvez ensuite remplacer votre mot de passe temporaire Windows par un mot de passe définitif à l'aide de la fonctionnalité de modification du mot de passe de Windows.